

Conditions Générales de Vente de DG Elixirs d'Exception

Préambule

L'équipe de DG Elixirs d'Exception est heureuse de vous accueillir sur son site web elixirs-dexception.com, spécialisé dans la vente de vins en ligne et plus particulièrement de [vins mexicains](#).

Identité de la société

Raison sociale : DG Elixirs d'Exception
Siège social : 2 rue de Beausset – 13001 Marseille, France
Téléphone : 06 32 64 55 02
Email : contact@elixirs-dexception.com
N° immatriculation : 837 712 231 au RCS Marseille

Protection des mineurs et de la santé des consommateurs

- La vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.
- L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.
- La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles la boutique DG Elixirs d'Exception procède à la vente et d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par la boutique Elixirs d'Exception au consommateur (ci-avant et ci-après « l'Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par la boutique en ligne DG Elixirs d'Exception.

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le site www.elixirs-dexception.com engendre l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La boutique DG Elixirs d'Exception se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les CGV applicables à la commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la commande. Les modifications éventuelles apportées aux CGV ne s'appliqueront qu'aux ventes conclues après modification. DG Elixirs d'Exception recommande à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV et les Mentions Légales du site régulièrement. Les CGV de DG Elixirs d'Exception prévalent sur toute autre clause différente ou contraire. Toute dérogation à ces présentes conditions doit faire l'objet d'une acceptation préalable et écrite de la part de DG Elixirs d'Exception. Si une des clauses de ces Conditions Générales de Vente était, en tout ou partie, déclarée nulle, illégale ou inopposable, les autres clauses demeurent en vigueur.

Les présentes Conditions Générales de Vente viennent compléter les Conditions Générales

d'Utilisation du site www.elixirs-dexception.com disponibles à tout moment dans les différentes rubriques du site et applicables à l'Acheteur.

Article 2 : Passation des commandes

Les offres proposées sur le site sont accessibles à une clientèle particulière et professionnelle. Elles sont réservées au marché français. Le site www.elixirs-dexception.com n'effectue aucune livraison en dehors de la France.

La prise de commande se fait par l'intermédiaire du « Panier » qui vaut bon de commande dématérialisé. L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son Panier et de corriger d'éventuelles erreurs. La validation du panier entraîne la validation de la commande et donc l'obligation de paiement de la part de l'Acheteur. La commande est alors définitive, elle est confirmée à l'acheteur par un e-mail récapitulatif.

L'Acheteur communique des informations demandées, nécessaires à l'exécution de la commande. En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non-réception du message électronique de confirmation de commande, la responsabilité de la boutique DG Elixirs d'Exception ne saurait être engagée. La vente sera considérée comme définitive, hors en cas d'annulation de la commande par la boutique DG Elixirs d'Exception, notamment pour indisponibilité des produits. L'Acheteur pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

2.1 : Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site elixirs-dexception.com indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC) et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande sur le territoire français. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par la boutique DG Elixirs d'Exception au sein de son site internet.

Les codes promotionnels applicables aux commandes sur le site ne sont pas cumulables entre eux.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, qui sont facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées à tout moment par la boutique DG Elixirs d'Exception.

Ainsi, la boutique DG Elixirs d'Exception conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le site internet.

2.2 : Caractéristiques des produits

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site elixirs-dexception.com.

La boutique DG Elixirs d'Exception se réserve le droit de modifier à tout moment son catalogue de produits proposés à la vente sur son site internet, en fonction notamment des contraintes liées à son

approvisionnement, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site internet www.elixirs-dexception.com des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander. Chaque produit disposant d'une fiche attitrée avec son propre descriptif, « Fiche Produit », notamment une photographie du produit et sa description. Les photographies illustrant les produits ne sont publiées qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. La responsabilité de DG Elixirs d'Exception ne saurait être engagée en cas de différence de présentation ou de couleur qui pourrait résulter de la qualité de la photo.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Acheteur peut contacter le service clients DG Elixirs d'Exception par mail à contact@elixirs-dexception.com.

2.3 : Disponibilité

Les offres présentées sur la boutique DG Elixirs d'Exception sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

En cas d'annulation totale de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.
- Le service clients de la boutique DG Elixirs d'Exception prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'annulation de sa commande et lui proposer de renouveler sa commande, à l'exception du produit non disponible.

En cas d'annulation partielle de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera validée et son compte bancaire sera débité de l'intégralité de la commande,
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles,
- En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, l'Acheteur sera remboursé du prix du produit commandé non disponible dans les plus brefs délais mis en œuvre par la banque de DG Elixirs d'Exception.

Article 3 : Paiement

Toute validation de commande entraîne l'obligation de règlement de l'Acheteur.

L'Acheteur a le choix de régler sa commande à l'aide des moyens énoncés ci-dessous :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Mastercard)
- Par Paypal

Les informations bancaires sont cryptées et sécurisées. DG Elixirs d'Exception n'a pas accès à ces informations.

En outre, la boutique DG Elixirs d'Exception se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute

exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site Internet www.elixirs-dexception.com y compris à l'occasion de commandes antérieures.

Dans un souci de limitation des fraudes, la société DG Elixirs d'Exception se réserve le droit de demander à l'Acheteur un justificatif de son identité, de sa date de naissance, de son lieu de domicile et du moyen de paiement utilisé. Dans cette situation, le traitement de la commande aura lieu à compter de la réception de ces documents. DG Elixirs d'Exception se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de défaut de réception de ces justificatifs ou de réception de ces justificatifs jugés non-conformes.

Article 4 : Propriété

Les marchandises demeurent la propriété de DG Elixirs d'Exception jusqu'à réception de leur paiement intégral par l'Acheteur. En cas de défaut de paiement, la commande sera annulée et l'Acheteur recevra un mail pour le prévenir.

Article 5 : Livraison

Les produits commandés par l'Acheteur seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme « Adresse de livraison ». Seules les commandes à livrer en France Métropolitaine pourront être honorées. Les tarifs de livraison s'appliquent uniquement à la France Métropolitaine. DG Elixirs d'Exception invite ses clients à [contacter directement son service client](#) pour passer une commande à destination d'un autre territoire que la France Métropolitaine.

Le délai indicatif de livraison est de 3 jours ouvrables pour les livraisons à domicile et de 5 jours ouvrables pour les livraisons en point relais. Les délais de livraison commencent à courir dès l'envoi du mail de confirmation d'expédition de commande. Le traitement des commandes est effectué dans les 48h à 72h à compter de la validation de cette dernière, du lundi au vendredi uniquement.

Le tarif de livraison est de 12,95€ TTC pour les livraisons à domicile et de 9,95€ TTC pour les livraisons en point relais.

Si exceptionnellement l'acheteur constate une absence de livraison dans les délais mentionnés ci-dessus, il devrait en avertir la société DG Elixirs d'Exception pour lui permettre de remédier au problème dans les plus brefs délais. L'exécution de la commande devant alors intervenir au plus tard dans les 30 jours. En cas de dépassement de ces délais excédant 7 jours ouvrés et non-dus à un cas de force majeure, l'Acheteur aura la possibilité, dans un délai de 60 jours ouvrés suivant la date de livraison maximale prévue, d'annuler sa commande en contactant DG Elixirs d'Exception par lettre recommandée avec accusé de réception. Une fois la commande annulée, l'Acheteur se verra remboursé des sommes versées dans un délai de quatorze jours à compter de la dénonciation du contrat.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison à domicile des marchandises, dans la mesure du possible, le transporteur routier prendra contact avec l'acheteur pour une seconde livraison, à condition que celui-ci ait communiqué un numéro de téléphone où il sera joignable à tout moment pour mener à bien la livraison. En cas d'impossibilité du transporteur routier de joindre le

destinataire, le colis sera remis dans un point de retrait à proximité où l'Acheteur pourra retirer son colis. L'Acheteur pourra être informé du lieu de retrait de son colis grâce au numéro de suivi qui lui sera fourni dans le mail de confirmation d'expédition de sa commande. Le délai de retrait du colis une fois remis en point relais dépend du transporteur routier. Passé ce délai, le colis est retourné à DG Elixirs d'Exception. Dans ce cas, l'Acheteur sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits.

La responsabilité de DG Elixirs d'Exception ne saurait être engagée en cas d'erreur de saisie de données lors de la validation de la commande, donnant suite à un défaut ou une incapacité de livraison.

Les produits commandés voyagent aux risques et périls de l'Acheteur. L'Acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis lors de la livraison. En cas de dommage ou de défaut de conformité, l'acheteur est tenu d'émettre impérativement des réserves sur le bon de livraison en précisant les anomalies constatées. L'Acheteur devra en avvertir l'entreprise dans un délai de 48h à compter de la réception des vins, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si une casse est constatée, l'acheteur doit refuser le colis endommagé, l'indiquer sur le bon de livraison du transporteur et en informer DG Elixirs d'Exception, dans les conditions précédentes.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation.

À partir de la réception de la marchandise, l'Acheteur dispose de 14 jours pour retourner le produit à DG Elixirs d'Exception et en demander le remboursement intégral. Les éventuels frais d'envoi relatifs au retour des produits sont à la charge de l'Acheteur, excepté dans le cas d'un retour pour défaut de conformité, pour lequel les frais de retour seront à la charge de la boutique DG Elixirs d'Exception. DG Elixirs d'Exception n'accepte pas les colis retournés en port dû.

L'Acheteur ne pourra exercer son droit de rétractation qu'à condition qu'il n'ait pas utilisé le produit, d'aucune façon que ce soit. De fait, les produits retournés doivent être dans un état permettant leur remise en vente. Les produits retournés ne seront ainsi acceptés qu'intacts et dans leur emballage d'origine. Les produits endommagés ou descellés par le consommateur ne seront pas repris pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé. De même, les produits dont l'étiquette serait endommagée, incomplète, abîmée ou salie ne seront pas acceptés.

Le retour d'une commande doit se faire à l'adresse suivante :

DG Elixirs d'Exception
2 rue de Beausset
13001 Marseille
France

Dans le cas d'un retour d'une marchandise ayant été vendue en lot promotionnel, l'intégralité de celui-ci devra être retourné du fait de l'indivisibilité de la commande et du prix total facturé.

Le remboursement de l'Acheteur sera effectué dans un délai de 30 jours à partir de la réception des produits retournés, par le biais du même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur au moment de la transaction initiale.

Article 7 : Qualité des produits

DG Elixirs d'Exception ne peut être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de qualité occasionnées par le transport des produits.

Article 8 : Responsabilité

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. La boutique DG Elixirs d'Exception ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et des Acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le site internet de la boutique DG Elixirs d'Exception, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devraient en honorer le prix.

La responsabilité de la boutique DG Elixirs d'Exception au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute de l'Acheteur, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de la boutique DG Elixirs d'Exception.

Les informations accessibles sur le site internet sont fournies sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, ou services apparaissant sur le site internet www.elixirs-dexception.com ou encore leur adéquation à l'utilisation que l'Acheteur projette d'en faire. La boutique DG Elixirs d'Exception ne saurait être tenue pour responsable à l'égard des articles vendus sur son site internet notamment en cas de non-conformité à son utilisation attendue. La responsabilité de la boutique DG Elixirs d'Exception ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé à l'Acheteur ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.

Article 9 : Propriété intellectuelle

DG Elixirs d'Exception est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site. Les marques et logos ainsi que les contenus du site Elixirs d'Exception, notamment les textes, illustrations, graphismes, icônes, etc, demeurent à l'entreprise DG Elixirs d'Exception. Les images photographiques présentes sur le site www.elixirs-dexception.com peuvent être grevées d'un droit de propriété littéraire et artistique, d'un droit de propriété industrielle, d'un droit voisin, d'un droit de la personnalité, d'un droit moral, d'un droit de propriété ou tout autre droit appartenant à un tiers.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou modification de tout ou partie des photos présentées sur le site, dans un but de diffusion publique ou dans un but commercial, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans autorisation préalable, et sera être considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Pour toute demande d'autorisation de reproduction, vous devez prendre contact avec l'entreprise DG Elixirs d'Exception en précisant de façon détaillée l'utilisation envisagée : 2, rue de Beausset, 13001 Marseille.

Article 10 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel s'effectuent dans le respect de la vie privée et pour des finalités déterminées.

L'Utilisateur du site dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. Il peut exercer son droit par le formulaire de contact, par mail à l'adresse électronique contact@elixirs-dexception.com ou par voie postale en écrivant à DG Elixirs d'Exception – 2 rue de Beausset – 13001 Marseille – France.

Article 11 : Juridiction compétente

Les ventes de produits par la boutique DG Elixirs d'Exception sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la commande.

DG Elixirs d'Exception se tient à votre disposition pour régler à l'amiable tout problème consécutif à une commande et à son exécution. À défaut d'un accord, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre la boutique DG Elixirs d'Exception et l'acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents en application des règles édictées par le Code de Procédure Civile français.

Article 12 : Service client

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le service client.

Par courrier à l'adresse :
DG Elixirs d'Exception
2 rue de Beausset
13001 Marseille
France

Par mail à l'adresse électronique :
contact@elixirs-dexception.com

Par le biais de notre formulaire de contact en ligne, disponible sur le site elixirs-dexception.com